

REM HOSTING — KVKK AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Bilgilendirme

Yürürlük Tarihi: İşbu aydınlatma metni, internet sitemiz üzerinden üyelik oluşturulması ve hizmet alımı sırasında onaylandığı tarihten itibaren geçerlidir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, **Rem Hosting** ("Veri Sorumlusu") olarak, internet sitemiz üzerinden sunulan hosting, sanal sunucu, alan adı ve ilgili dijital hizmetlerden ("Hizmetler") yararlanan üyelerin ve müşterilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemleri

Hizmetlerimizi kullandığınızda veya web sitemizi ziyaret ettiğinizde, aşağıdaki kişisel verileriniz elektronik ortamda otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura düzenlenmesi ve yasal faturalandırma zorunlulukları gereği).
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, fatura ve ikametgah adres bilgileri.
- Müşteri İşlem Bilgileri:** Satın alınan hizmet detayları, paket bilgileri, sipariş geçmişi ve talep/şikayet kayıtları.
- İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresleri, sistem giriş-çıkış log kayıtları, sunucu bağlantı logları ve internet trafik verileri (5651 sayılı Kanun gereği).
- Finansal Bilgiler:** Ödeme ve tahsilat işlemlerine ilişkin banka hesap bilgileri, kredi kartı maskelenmiş verileri (Ödeme altyapısı güvenli SSL sertifikası ile aracı ödeme kuruluşları (örn. PayTR) üzerinden işlenmekte olup, kart bilgileriniz Rem Hosting sistemlerinde kesinlikle saklanmamaktadır).

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hosting, domain, sanal sunucu ve diğer dijital hizmetlerin kurulması, sunulması ve operasyonel olarak yönetilmesi,
- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat gereğince zorunlu trafik loglarının tutulması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Faturalandırma, muhasebe kayıtlarının tutulması ve finans işlemlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerden gelen teknik destek ve yardım taleplerinin karşılanması, hizmet kalitesinin artırılması,

- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak sunulması ve yasal hakların korunması.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, ödeme işlemlerinin güvenli gerçekleştirilmesi ve doğrulanması amacıyla anlaşmalı ödeme hizmeti sağlayıcılarına (örn. PayTR) ve sunucu/altyapı operasyonlarının yürütülmesi için gerekli teknik tedarikçilerimize KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilecektir.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak Rem Hosting'e başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili taleplerinizi, yasal başvuru usullerine uygun olarak Rem Hosting iletişim kanalları üzerinden bize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Rem Hosting

İletişim / Başvuru: destek@remhosting.com (Örnek)