

REM HOSTING — HİZMET KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Web Hosting, Sunucu Kiralama ve Dijital Hizmetler Satış ve Kullanım Şartları

Yürürlük Tarihi: İşbu sözleşme, müşteri tarafından elektronik ortamda sipariş esnasında onaylandığı andan itibaren yürürlüğe girer.

1. Taraflar ve Konu

İşbu Hizmet Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme"); bir tarafta **Rem Hosting** (bundan sonra "**Sağlayıcı**") olarak anılacaktır) ile diğer tarafta internet sitesi üzerinden üyelik oluşturarak veya sipariş vererek hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi ("Müşteri") arasında akdedilmiştir.

İşbu sözleşmenin konusu; Müşteri'nin Sağlayıcı'ya ait internet sitesi üzerinden siparişini verdiği hosting, sanal sunucu (VPS/VDS), alan adı (domain) ve benzeri dijital hizmetlerin sağlanması, kullanım koşulları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2. Hizmetlerin Kapsamı ve Genel Kullanım Kuralları

- Müşteri, satın aldığı tüm hizmetleri yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, genel ahlak ve adalet kurallarına, uluslararası telif hakkı mevzuatına ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmayı kabul ve taahhüt eder.
- Rem Hosting sunucuları ve hosting alanlarında; telif haklarını ihlal eden korsan yazılım/dosyalar, warez içerikler, zararlı yazılımlar (virüs, trojan, keylogger vb.), phishing (olta) siteleri, yasadışı bahis, kumar, cinsel içerikli materyaller veya T.C. kanunlarına suç teşkil eden her türlü içeriğin barındırılması kesinlikle yasaktır.
- Spam (istenmeyen toplu e-posta) gönderimi, ağ taraması (network scanning), DDoS saldırısı ve benzeri kötü niyetli faaliyetlerde bulunulması yasaktır.
- Sağlayıcı, yukarıda belirtilen kural ihlallerini tespiti halinde, önceden haber vermeksizin ilgili hizmeti durdurma, askıya alma veya hesabı kalıcı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu durumlarda ücret iadesi yapılmaz.

3. Ödeme, Fatura ve Fiyatlandırma

- Müşteri, seçtiği hizmetin ücretini sipariş esnasında sistemde belirtilen ödeme yöntemleriyle (Kredi Kartı, Banka Kartı, Havale/EFT vb.) eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
- Ödemesi zamanında gerçekleştirilmeyen hizmetler, son ödeme tarihini takiben sistem tarafından otomatik olarak askıya alınabilir veya silinebilir. Silinen hesap ve verilerden Sağlayıcı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- Rem Hosting, hizmet fiyatlarında piyasa koşullarına bağlı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Mevcut aktif abonelikler için fiyat değişiklikleri ancak ilgili dönemin yenileme (renewal) tarihinde geçerli olur.

4. Sorumluluk Sınırları ve Yedekleme Yükümlülüğü

- Müşteri, sunucularında veya hosting hesaplarında barındırdığı tüm verilerin (web siteleri, veritabanları, e-postalar, dosyalar) yedeklenmesinden bizzat ve münhasıran sorumludur. Rem Hosting olası veri kayıplarına karşı periyodik yedeklemeler yapsa bile, teknik aksaklıklar veya veri kayıplarından doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Sağlayıcı; telekomünikasyon altyapısından, ana internet sağlayıcı kesintilerinden, siber saldırılardan veya mücbir sebeplerden (doğal afet, savaş, seferberlik, genel elektrik kesintileri vb.) kaynaklanan kesinti ve aksamalardan sorumlu değildir.

5. İptal ve İade Koşulları

Dijital ve anında kurulan hizmetlerin (alan adı tescili, lisans satışları, anında teslim edilen sanal sunucular ve paylaşımlı hosting paketleri) yapısı gereği, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ve dijital ürünlerin kopyalanabilir niteliği göz önüne alınarak, hizmet aktif edildikten sonra cayma hakkı ve ücret iadesi yapılmamaktadır.

6. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup, uyuşmazlıkların çözümünde **Gaziantep Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkilidir.

SAĞLAYICI:

Rem Hosting

MÜŞTERİ:

Elektronik Onay ile Kabul Edilmiştir